

Vásárlási feltételek

Üdvözljük a CsakVíz.hu oldalon – Molnár Gábor EV. vásárlói között! Kérjük, mielőtt megrendelését elküldené, az alábbiakat szíveskedjen alaposan átolvasni:

Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Az eladó adatai

Az Ön által vásárolt áruk eladója :

- www.csakviz.hu, Molnár Gábor EV.
- Cím: 2890 Tata, Bajcsy-Zsilinszky u.50.
- Adószám: 76841417-1-31
- Bankszámla szám: 10410008-65656565-70871838
- Telefonszám: +36 20 9 209 349
- E-mailcím: info@csakviz.hu

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: MAXER Hosting Kft.

Székhely: 9024 Győr, Répce u. 24.

Elérhetőség: support@maxer.hu

Weboldal: maxer.hu

A rendelés módja

A honlapon kizárólag természetes személy (PTK. szerint Fogyasztó) megrendelését tudjuk fogadni. Vállalkozásokat nem szolgálunk ki. Megjegyzés: amennyiben vállalkozásként kíván rendelni, az alábbi elérhetőségeket tudja használni: info@csakviz.hu, Tel: +36209209349, hogy felvegyük Önnel a kapcsolatot.

Interneten keresztül történő megrendelések: A www.csakviz.hu oldalon a megrendelési űrlapon a csillaggal jelölt mezőket kötelezően töltsse ki. A kitöltött űrlappal rendelheti meg a

terméket. Ha több árucikket szeretne rendelni, a megjegyzés rovatban tüntetheti fel, az egyéb rendeléssel és szállítással kapcsolatos információkkal együtt. Lehetőség van e-mailen: info@csakviz.hu és telefonos +36209 209 349 megrendelésre is, melyről írásban visszaigazolást küldünk.

A rendelés elküldése

Ha elkészült a termékek megrendelésével, akkor egyszerűen kattogjon a megrendelem gombra. Ezt megelőzően kell megadnia a megrendelő adatait, a pontos szállítási címet. A megrendelés oldalon a megjegyzés mezőben közölheti velünk speciális kéréseit akár a szállítással, akár a termék(ek)kel kapcsolatban. A megrendelés elküldése és beérkezése után visszaigazoljuk a megrendelést írásban, és tájékoztatjuk, hogy mikor fogja az árut megkapni. Ezzel kapcsolatban kérjük, olvassa el a rendelkezésre állás című pontot is.

Rendelkezésre állás

Ha a rendelés beérkezését követően azt állapítjuk meg, hogy a megrendelt termék éppen nincs raktáron, akkor jogunkban áll későbbi időpontban leszállítani a terméket Önnek. Ha 30 munkanapon belül nem tudjuk a terméket kiszállítani, akkor lehetősége van a megrendeléstől visszalépni.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A vásárolt áruk jellemzőit a konkrét árucikk információs oldaláról : csakviz.hu/okos-vizadagolo oldalon olvashatja el részletesen. Az ismertető, leírás esetleges pontatlanságáért az adott termék gyártója és beszállítója felelős. A CsakViz.hu, Molnár Gábor EV. az alábbi termékcsoporthoz tartozó árukkal áll a vásárlók rendelkezésére: vízautomaták, vízkezelők, szűrők, okos vízadagolók, alkatrészek és kiegészítők.

Szállítási és fizetési lehetőségek

A fizetés történhet átutalással, illetve futárszolgálat igénybevételekor az áru átvételekor készpénzzel vagy bankkártyával. Személyes átvétel esetén: 2890 Tata, Bajcsy-Zsilinszky u. 50. címen készpénzzel, illetve előre utalással fizethet. A termékek ára bruttó összegben fizetendő.

Az adott áru megrendelésének időpontja

Átutalás esetén a megrendelésnek az Interneten keresztül történő elküldésének az időpontja; utánvétellel történő fizetés esetén az áru megvásárlására vonatkozó igényének hozzánk történő megérkezésének időpontja.

Szállítási határidő

Átlagos szállítási határidő 3-6 munkanap, de legkésőbb a megrendelés a hozzánk történő megérkezését követő 14 napon belül (jogsabály szerint 30 nap) teljesítjük. Ha a CsakVíz.hu oldalán – Molnár Gábor EV. a megrendelést a fentiek szerinti határidőn belül nem teljesíti, akkor az Ön által megfizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszafizeti.

Az elállás joga

A szerződéstől az áru átvételét követő tizennégy munkanapon belül indokolás nélkül elállhat (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, 20. § (2) bekezdés). Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő tizennégy napon belül visszatéríteni (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, 23. § (1) bekezdés). Fontos! A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha a terméket már használatba vette a vevő, az eladó nem köteles visszavenni azt, illetve felszámolhatja a készülék felújításának költségét. Kérjük, hogy az átvételi elismervényt csak abban az esetben írja alá, ha a csomagját tételesen ellenőrizte, mert az átvétel utáni hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

Szavatosság és jótállás

Az eladó az általa eladott árukra általában 6 hónap szavatossági időt vállal. Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és ennek időtartama az adott áru mellett van feltüntetve. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban a 45/2014. (II. 26.) sz. kormányrendeletben foglaltak az irányadóak. Az egyes termékekre vonatkozó szavatossági és jótállási feltételek tekintetében speciális rendelkezések találhatóak az egyes termékcsoportokra vonatkozó rendelkezések között, illetve az egyes termékek mellett.

Víz tisztító készülékek garanciája:

A készülékre vonatkozó garancia 1+1 év. A készülék műszaki garanciája 1 év. A teljes körű garancia feltétele az applikáció alkalmazása, mely esetben minden alkalommal + 1 évig garanciát vállalunk. A jótállás érvényesítéséhez mindenképpen szükséges az eredeti számla bemutatása. A jótállási felelősség nem áll fenn a következő esetekben:

- a készülék szakszerűtlen, nem a cégünk szervizese általi üzembe helyezése (vízhálózatba bekötése) miatt bekövetkező meghibásodás esetén,
- a gyártó által előírt rendszeres szűrőcserék / karbantartások elmulasztása esetén,
- a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén (pl. kútvíz szűrése, meleg víz átfolytatása a készüléken, alacsony víznyomáson való üzemeltetés),
- az erőszakos beavatkozásból, elemi csapásból, helytelen szállításból vagy raktározásból adódó törések és meghibásodások esetén.

A fentiekben felsorolt okokból meghibásodott termék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a vásárlót terheli. A jótállási idő lejártá után a készülék javítási költségei a vásárlót terhelik.

Szállítás futárszolgálattal, fizetés átutalással

Az online oldalon rendelt árukat házhozszállítás esetén partnercégünk, a DPD Hungary Csomag-Logisztikai Kft. kézbesíti. Ennek a szolgáltatásnak a díja a megrendeléskor kerül pontosításra. *Szállítás futárszolgálattal csomagban, fizetés átutalással* Ez a leggyorsabb szállítási mód. Az árut a fizetendő díjak beérkezését követően adjuk át a futárszolgáltatnak, akik 48 órán belül megkísérlik eljuttatni a vásárló által megadott címre a csomagot. Amennyiben a futár a megadott címen a címzettet nem találja, a csomagról értesítést hagy, és később újra megpróbálja kiszállítani azt.

Szállítás futárszolgálattal, fizetés utánvétellel

A megrendelt árut a megrendelésre vonatkozó igényének hozzánk történő beérkezését követően adjuk át a futárszolgáltatnak, akik 48 órán belül megkísérlik eljuttatni a vásárló által megadott címre a csomagot. Amennyiben a futár a megadott címen a címzettet nem találja, a csomagról értesítést hagy, és később újra megpróbálja kiszállítani azt. Az áru ellenértékét és a szállítás költségét a szállítást teljesítő futárnak az átvételkor kell kifizetni.

Adatkezelés

A csakviz.hu/gdpr leírása tartalmazza az adatkezeléssel kapcsolatos részletes információkat.

Az Adatkezelő által biztosított garanciák

Adatkezelő feltétel nélküli és visszavonhatatlan kötelezettséget vállal az Érintett személyes adatainak védelmére. Az Adatkezelő felelőssége a személyes adatok további kezelése és feldolgozása során igénybe vett partnerek megfelelőségéről meggyőződni, ezáltal biztosítva a személyes adatok előírt védelmét.ov

Kelt: Tata, 2022.09.01.