

## Vásárlási feltételek

Üdvözljük a CsakVíz.hu oldalon – MK Optimum Kft. vásárlói között! Kérjük, mielőtt megrendelését elküldené, az alábbiakat szíveskedjen alaposan átolvasni:

### Az eladó adatai

Az Ön által vásárolt áruk eladója :

- csakviz.hu, MK Optimum Kft.
- Cím: 2890 Tata, Bajcsy-Zsilinszky u.50.
- Adószám: 28955188-2-11
- Bankszámla szám: 11740047-27096945-00000000
- Telefonszám: +36 20 9 209 349
- E-mailcím: info@csakviz.hu

### Tárhelyszolgáltató adatai

**Név:** MAXER Hosting Kft.

**Székhely:** 9024 Győr, Répce u. 24.

**Elérhetőség:** support@maxer.hu

**Weboldal:** maxer.hu

### A rendelés módja

Interneten keresztül történő megrendelések: A [www.csakviz.hu](http://www.csakviz.hu) oldalunkról csak regisztrált felhasználók rendelhetnek termékeket. Amennyiben rendelni szeretne, töltse ki a regisztrációt, majd lépjen be a rendszerbe mint regisztrált felhasználó. A terméke(t)ket egy virtuális kosárba lehet gyűjteni. Ha egy árucikket meg akar rendelni, akkor írja be a kívánt darabszámot a mellette lévő mezőbe, és tegye a kosárba.

A kosár automatikusan kiszámítja a végösszeget, és szállítási költséget is kalkulál.

### A rendelés elküldése

Ha elkészült a termék(ek) kiválasztásával, akkor egyszerűen kattaljon a „Kosár megtekintése” vagy a „Pénztár” gombra. Ezt követően meg kell adnia a megrendelő adatait, a pontos szállítási címet. Kérjük, olvassa el figyelmesen az "Üzletszabályzatunkat", melyet a megrendelés elküldésével elfogad. A megrendelés oldalon a megjegyzés mezőben közölheti velünk speciális kéréseit akár a szállítással, akár a termék(ek)kel kapcsolatban. A

megrendelés elküldése és beérkezése után visszaigazoljuk a megrendelést, és tájékoztatjuk, hogy mikor fogja az árut megkapni. Ezzel kapcsolatban kérjük, olvassa el a rendelkezésre állás című pontot is.

### **Rendelkezésre állás**

Ha a rendelés beérkezését követően azt állapítjuk meg, hogy a megrendelt termék éppen nincs raktáron, akkor jogunkban áll helyette Önnek felajánlani egy hasonló minőségű és értékű árut vagy szolgáltatást, vagy a szerződéstől visszalépni.

### **A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai**

A vásárolt áruk jellemzőit a konkrét árucikk információs oldalából tudhatja meg részletesen. Az ismertető, leírás esetleges pontatlanságáért az adott termék beszállítója felelős. A CsakVíz.hu, MK Optimum Kft. az alábbi termékcsoportokba tartozó árukkal áll a vásárlók rendelkezésére: vízautomaták, vízkezelők, szűrők, okos vízadagolók, alkatrészek és kiegészítők.

### **Szállítási és fizetési lehetőségek**

A fizetés történhet átutalással, illetve futárszolgálat igénybevételekor az áru átvételekor. Személyes átvétel esetén üzletünkben készpénzzel, illetve bankkártyával fizethet. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

### **Az adott áru megrendelésének időpontja**

Átutalás esetén a megrendelésnek az Interneten keresztül történő elküldésének az időpontja; utánvétellel történő fizetés esetén az áru megvásárlására vonatkozó igényének hozzánk történő megérkezésének időpontja.

### **Szállítási határidő**

Átlagos szállítási határidő 3-6 munkanap, de legkésőbb a megrendelés a hozzánk történő megérkezését követő 14 napon belül (jogsabály szerint 30 nap) teljesítjük. Ha a CsakVíz.hu oldalán – MK Optimum Kft. a megrendelést a fentiek szerinti határidőn belül nem teljesíti, akkor az Ön által megfizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszafizeti.

## **Az elállás joga**

A szerződéstől az áru átvételét követő tizennégy munkanapon belül indokolás nélkül elállhat (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, 20. § (2) bekezdés). Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő tizennégy napon belül visszatéríteni (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, 23. § (1) bekezdés). Fontos! A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha a terméket már használatba vette a vevő, az eladó nem köteles visszavenni azt, illetve felszámolhatja a készülék felújításának költségét. Kérjük, hogy az átvételi elismervényt csak abban az esetben írja alá, ha a csomagját tételesen ellenőrizte, mert az átvétel utáni hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

## **Szavatosság és jótállás**

Az eladó az általa eladott árukra általában 6 hónap szavatossági időt vállal. Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és ennek időtartama az adott áru mellett van feltüntetve. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban a 45/2014. (II. 26.) sz. kormányrendeletben foglaltak az irányadóak. Az egyes termékekre vonatkozó szavatossági és jótállási feltételek tekintetében speciális rendelkezések találhatóak az egyes termékcsoportokra vonatkozó rendelkezések között, illetve az egyes termékek mellett.

### **Víz tisztító készülékek garanciája:**

A 10 – 100 ezer Ft közötti készülékre vonatkozó garancia 1 év. A 100 – 250 ezer Ft közötti gépekre 2 év, a 250 ezer Ft feletti gépekre 3 év garanciát adunk. A teljes körű garancia feltétele Nano esetén az applikáció alkalmazása is, és minden egyéb terméknél az előírásoknak megfelelő karbantartási, fertőtlenítési ciklusok betartása. A jótállás érvényesítéséhez mindenképpen szükséges az eredeti számla bemutatása. A jótállási felelősség nem áll fenn a következő esetekben:

- a készülék szakszerűtlen, nem a cégünk által előírt üzembe helyezése (vízhálózatba bekötése) miatt bekövetkező meghibásodás esetén,
- a gyártó által előírt rendszeres szűrőcserék / karbantartások elmulasztása esetén,
- a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén (pl. kútvíz szűrése, meleg víz átfolytatása a készüléken, alacsony víznyomáson való üzemeltetés),
- az erőszakos beavatkozásból, elemi csapásból, helytelen szállításból vagy raktározásból adódó törések és meghibásodások esetén.

A fentiekben felsorolt okokból meghibásodott termék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a vásárlót terheli. A jótállási idő lejártá után a készülék javítási költségei a vásárlót terhelik.

### **Szállítás futárszolgálattal, fizetés átutalással**

Az online oldalon rendelt árukat házhozszállítás esetén partnercégünk, a DPD Hungary Kft. kézbesíti. Ennek a szolgáltatásnak a díja a megrendeléskor kerül pontosításra. *Szállítás futárszolgálattal csomagban, fizetés átutalással* Ez a leggyorsabb szállítási mód. Az árut a fizetendő díjak beérkezését követően adjuk át a futárszolgáltatnak, akik 48 órán belül megkísérlik eljuttatni a vásárló által megadott címre a csomagot. Amennyiben a futár a megadott címen a címzettet nem találja, a csomagról értesítést hagy, és később újra megpróbálja kiszállítani azt.

### **Szállítás futárszolgálattal, fizetés utánvétellel**

A megrendelt árut a megrendelésre vonatkozó igényének hozzánk történő beérkezését követően adjuk át a futárszolgáltatnak, akik 48 órán belül megkísérlik eljuttatni a vásárló által megadott címre a csomagot. Amennyiben a futár a megadott címen a címzettet nem találja, a csomagról értesítést hagy, és később újra megpróbálja kiszállítani azt. Az áru ellenértékét és a szállítás költségét a szállítást teljesítő futárnak az átvételkor kell kifizetni.

### **Békéltető testület:**

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.